

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR .....**

zawarta w dniu ..... w ..... pomiędzy:

**WAWTEL sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Szachowej 1w Warszawie (04-894), Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000702787, NIP 9522170154, REGON 368709845, <http://www.wawtel.pl/>, tel. 22 241 00 00, e- mail: [biuro@wawtel.pl](mailto:biuro@wawtel.pl), reprezentowaną przez ..... - **PEŁNOMOCNIKA**, zwaną dalej Dostawcą, a Abonentem:

Tabela 1. Dane Abonenta

IMIĘ I NAZWISKO			
ADRES ZAMIESZKANIA			
ADRES KORESPONDECYJNY (jeżeli inny niż adres zamieszkania)	J/W		
DOWÓD OSOBISTY		PESEL	
ADRES E-MAIL		NR TELEFONU	
NUMER ID KLIENTA			

- zgodnie z następującą specyfikacją usługi:

Tabela 2. Specyfikacja usługi

Adres świadczenia usługi (zakończenie sieci)			
Umowa zawarta na czas:			
Nazwa usługi/nazwa pakietu/ promocji		Przepustowość	download od ..... do ..... Mb/s upload od ..... do ..... Mb/s
Planowa data aktywacji usługi			
Kwota miesięcznego abonamentu brutto	..... zł	Kwota przyznanej ulgi brutto za abonament w każdym miesiącu obowiązywania umowy	..... zł
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony		..... zł	
Kwota jednorazowej opłaty instalacyjnej brutto	..... zł	Kwota przyznawanej ulgi brutto w jednorazowej opłacie instalacyjnej	..... zł
Kwota jednorazowej opłaty aktywacyjnej brutto	..... zł	Kwota przyznanej ulgi brutto w jednorazowej opłacie aktywacyjnej	..... zł

Łączna kwota wszystkich ulg brutto przyznanych przez okres obowiązywania umowy na czas określony		..... zł brutto	
Usługi dodatkowe	-	Opłaty za usługi dodatkowe	-

- o następującej treści:

**§ 1. Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług**

1. Na podstawie niniejszej Umowy, Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, w zakresie Usługi dostępu do sieci Internet oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, na warunkach określonych w Tabeli nr 2 powyżej, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi na numer konta wskazany na Rachunkach wystawianych przez Dostawcę oraz zwrotu wypożyczonego sprzętu w terminie 14 dni od wygaśnięcia/rozwiązania Umowy.
2. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do lokalu określonego w Tabeli nr 2 powyżej oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.
3. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 15 dni od wejścia w życie Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 15 dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

**§ 2. Elementy składające się na opłatę abonamentową**

1. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej.
2. Opłata abonamentowa obejmuje:
  - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy oraz możliwość korzystania z udostępnionego sprzętu,
  - b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta,
  - c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
  - d) dostęp do Panelu Klienta na stronie internetowej Dostawcy usług.

**§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych**

1. Umowa została zawarta na czas wskazany w Tabeli nr 2 powyżej.
2. W przypadku umowy zawartej na czas określony, ulgi określone w Tabeli 2 powyżej przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

- Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane w formie pisemnej (np. zostać dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług lub jego siedziby) lub dokumentowej – (np. złożenia powyższego oświadczenia przez Abonenta na adres e-mail Dostawcy usług: biuro@wawtel.pl).
- Abonent, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po automatycznym przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonamentowych wynikających z Cennika ogólnego świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

#### **§4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia usług**

- Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany w formie dokumentowej lub elektronicznej, przy czym prawo wyboru formy przysługuje Abonentowi.
- Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczania takiej treści na adres poczty elektronicznej. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złożył żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią umowy. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa (chyba, że Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość złożył żądanie dostarczania takiej treści na adres wskazany przez Abonenta lub chyba, że Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złożył żądanie dostarczania takiej treści na piśmie na wskazany adres korespondencyjny). W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność

wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług doręczy Abonentowi na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa (chyba, że Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość złożył żądanie dostarczania takiej treści na adres wskazany przez Abonenta lub chyba, że Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złożył żądanie dostarczania takiej treści na piśmie na wskazany adres korespondencyjny) oraz opublikuje na swojej stronie internetowej informację o zmianie warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, zmianie w Cenniku, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków umowy lub Cennika uwzględniających tę zmianę, prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian-do dnia poprzedzającego wprowadzenie zmian w życie-oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
5. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług.
6. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania:
  - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
  - b) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
  - c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
  - d) udostępnił usługi poza lokal;
  - e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;

- f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
  - g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
  - h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy lub jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej (np. w formie wiadomości wysłanej przy pomocy poczty elektronicznej na adres Dostawcy usług). W przypadku złożenia takowego oświadczenia w formie dokumentowej, Dostawca usług niezwłocznie, nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od otrzymania oświadczenia zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej SMS lub poprzez połączenie telefoniczne, w zależności od podanego numeru telefonu do kontaktu w Umowie. Niezależnie od powyższego, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, Dostawca usług potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.
8. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią Umowy są:
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
  - Cennik Usługi internetowej,
  - Regulamin Promocji
  - Protokół przekazania sprzętu,
  - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. Oświadczenia i wnioski Abonenta:

- a) \*<sup>1</sup>Oświadczam, iż  otrzymałem oraz zapoznałem się z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług, Cennika usług, Regulaminu promocji, dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto oświadczam, że  otrzymałem dokument pt. *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych*;
- b) \*Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że:  wyrażam /  nie wyrażam zgodę / zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru konta bankowego, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy, które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie pt. *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych*;
- c) Oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług na adres e-mail wskazany w Umowie;
- d) Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku, jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy  na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa/  drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej,  na piśmie na wskazany w Umowie adres korespondencyjny, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują wyłącznie zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż  zostałem /  nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób
- e)  Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta;
- f) Oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę/zgody na prezentację produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, jak również otrzymywanie informacji handlowych od Dostawcy usług, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i oświadczam, że zostałem poinformowany o możliwości odwołania zgody w każdym czasie;
- g)  Wnoszę o wykonanie aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

.....

**Data i podpis Abonenta**

6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza Ustawy o *prawach konsumenta*, *Kodeksu cywilnego* oraz ustawy *Prawo telekomunikacyjne*.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

.....

**ABONENT**

.....

**ZA DOSTAWCĘ USŁUG**

<sup>1</sup> \* - Wyrażenie zgód oznaczonych \* jest niezbędne do zawarcia umowy.