

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Dnia \_\_\_\_\_ roku

\_\_\_\_\_  
[imię i nazwisko, adres konsumenta]

WAWTEL sp. z o.o.  
ul. Szachowa 1  
Warszawa 04-894

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w dniu: \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
podpis konsumenta

**INFORMACJE NA TEMAT PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować WAWTEL, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego pisemnego oświadczenia wysłanego pocztą lub złożonego w Biurze Obsługi Klienta.
3. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty aktywacji niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
6. Jeżeli otrzymali Państwo rzeczy (urządzenia telekomunikacyjne) w związku z umową - proszę odesłać lub przekazać je nam pod adres ul. Szachowa 1, Warszawa 04-894, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

7. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
8. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

### **POZOSTAŁE OBOWIĄZKI INFORMACYJNE**

**(zgodnie z art. 12 Ustawy z 30 maja 2014 o prawach konsumenta)**

#### **1. Informacje o:**

- 1) danych identyfikujących, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany;
- 2) adresie przedsiębiorstwa, adresie poczty elektronicznej oraz numerach telefonu lub faksu jeżeli są dostępne, pod którymi konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z przedsiębiorcą;
- 3) głównych cechach świadczenia z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania się z konsumentem;
- 4) łącznej cenie lub wynagrodzeniu za świadczenie wraz z podatkami,
- 5) czasie trwania umowy lub o sposobie i przesłankach wypowiedzenia umowy - jeżeli umowa jest zawarta na czas nieoznaczony lub jeżeli ma ulegać automatycznemu przedłużeniu;
- 6) minimalnym czasie trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy;

- znajdują się w przekazanym konsumentowi przed zawarciem umowy wzorcu *Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci WAWTEL*.

#### **2. Informacje o:**

- 1) sposobie i terminie zapłaty;
- 2) sposobie i terminie spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę oraz stosowanej przez przedsiębiorcę procedurze rozpatrywania reklamacji;
- 3) obowiązku przedsiębiorcy dostarczenia rzeczy bez wad;
- 4) istnieniu usług posprzedażnych oraz sposobie ich realizacji (usługi serwisowe);
- 5) możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur;

- znajdują się w przekazanym konsumentowi przed zawarciem umowy wzorcu *Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci WAWTEL*.

#### **Dostawca usług informuje, że:**

- 1) nie zobowiązał się do przestrzegania kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym,
- 2) nie przewiduje żądania złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych w celu zabezpieczenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem umowy.